

---

---

## FAQ's website VEBON & VvBO "overvalalarmen & inbraakalarmen vanaf 1 april 2007"

### **Inbraak:**

#### **Particuliere & zakelijke aansluitingen**

1. Ik begrijp dat te veel nodeloze alarmen er de oorzaak van zijn dat de politie haar beleid wijzigt m.i.v 1 april 2007. Ben ik de dupe van de slechte alarmsystemen van anderen?

*Nee, het algemene systeem zoals het voorheen was, was voor verbetering vatbaar. Er is voordeel te behalen. Als gevolg van de gewijzigde regels krijgt u bij een geverifieerde melding politie-inzet met de hoogste prioriteit. Dit wil zeggen dat de politie binnen 15 minuten ter plaatse is. Voorheen was politioptreden minder voorspelbaar.*

2. Is een elektronisch alarmsysteem nog wel zinvol?

*Ja. Door de aanpassing van de regels heeft het hebben van een alarmsysteem beslist meerwaarde. Wanneer uw alarmcentrale na verificatie constateert dat er werkelijk iets aan de hand is, zal de politie vanaf 1 april 2007 met de hoogste prioriteit uitrukken.*

3. Dus de politie komt nog wel?

*Jazeker. In alle gevallen waarin door de alarmcentrale volgens de afgesproken verificatie methode wordt vastgesteld dat het om een écht alarm gaat, geeft de politie daaraan zelfs de hoogste prioriteit. De politie gaat ook het resultaat van elke politie-inzet vastleggen. Zie ook vraag 9.*

4. Ik heb wel eens gehoord dat de politie twijfelt aan het nut van elektronische alarmsystemen.

*Ja en nee. Het systeem valt en staat met een goed gebruik ervan. De politie krijgt relatief veel nodeloze alarmen door. Deze zijn vaak het gevolg van gebruikersfouten. De politie rukt dan voor niets uit. Door de nieuwe afspraken is er bij de politie geen twijfel meer ten aanzien van een elektronisch gegenereerd alarm. Doelstelling is nu om te bereiken dat uiteindelijk meer dan 90% van alle naar de politie doorgegeven alarmmeldingen leiden tot een daadwerkelijke pakkans.*

5. Moet ik nu toch weer investeren in een nieuw systeem?

*Niet altijd. Als uw installatie voldoet aan één van de verificatiecriteria - zie bijlage 1 van het convenant - dan hoeft u niet te investeren. Als dat niet het geval is, kunt u uw systeem hierop aan laten passen. Als u geen behoefte heeft aan politieondersteuning in geval van nood omdat u andere maatregelen heeft genomen, dan kunt u sowieso de bestaande installatie handhaven. U kunt dat het beste met uw beveiligingsinstallateur bespreken.*

6. Wat gebeurt er als ik, of één van mijn mensen, op het waarschuwingsadres wordt aangevallen?

*Dat is een zeldzame situatie die overigens ook in de oude situatie niet altijd was te voorkomen. De politie twijfelt nog te vaak aan het ontvangen alarm. Het gevolg is dat het lang niet zeker is of de politie echt (snel) ter plaatse zal zijn. Belangrijk in dit soort gevallen is of er wordt gekozen voor de opvolging door een sleutelhouder of door bijvoorbeeld een bewakingsdienst.*

*De techniek maakt het tegenwoordig mogelijk om relatief eenvoudig een elektronisch alarm te verifiëren. Daardoor kan de politie indien nodig de melding opvolgen met de hoogste prioriteit en is er in een aantal gevallen geen sleutelhouder nodig.*

7. Wordt de inzet van de politie inzichtelijk?

*De alarmcentrales en de politie houden cijfers bij van alle gevallen waarin de politie is gebeld en het resultaat van de actie. Ook is met de politie afgesproken dat zij de Particuliere Aalarmcentrale (PAC) informeren wanneer er sprake is van 'een nodeloze inzet'. Door deze feed-back is heel goed inzichtelijk te maken wat het aantal 'rake' meldingen zijn.*

8. Op welke signalen reageert de politie?

*De politie reageert op:*

- a) signalen - ter plaatse geconstateerd - via het telefoonnummer 112 en/of lokaal 0900-nummer;*
- b) elektronisch gegenereerde alarmen van particuliere alarmcentrales (PAC's) die zijn erkend door het Ministerie van Justitie;*
- c) En uiteraard op eigen waarnemingen tijdens surveillances.*

9. Ik zou graag weten wat er exact bedoelt wordt met een **technische oplossing** om tot alarm verificatie te komen zoals per 1 april 2007 verplicht.

*Met een technische oplossing wordt bedoeld alarm dat elektronisch gegenereerd wordt. Belangrijk hierbij is dat er twee alarmen moeten afgaan, uit twee verschillende, opeenvolgende ruimtes in het pand, of twee alarmen afkomstig van detectoren die elkaar logisch opvolgen in de 'wandelroute' van één ruimte. Twee logisch opvolgende detectoren in één ruimte zijn bv. een melding van een glasbreukmelder die opgevolgd wordt door een ruimtemelding in de ruimte waarvan het raam werd gebroken. Zie ook de Installatierichtlijn.*